

**Mamut d.o.o.**

Delta City, Cetinjski put bb, Podgorica, Crna Gora

Tel: 020/290-004

PIB: 03313468

**OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popunjava trgovac** | **Naziv:** | **Adresa:** |
|  | Mamut d.o.o. | Delta City, Cetinjski put bb, Podgorica, Crna Gora |
|  | **Broj telefona:** | **Elektronska pošta:** |
| **Popunjava potrošač** | 020290004 podrska.kupcima@mamut.me  Ovim obavještevam da odustajemo od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:  **Datum zaključenja ugovora: Datum prijema robe:** | |
|  | Razlozi za odustanak (nije potrebno popunjavati:) | |
|  |  |  |
|  | **Ime i prezime potrošača:** |  |
|  |  |  |
|  | **Adresa potrošača:** |  |
|  |  |  |
|  | **Potpis potrošača:**  (ukoliko se dostava poštom ili faksom): | **Datum:**  (popunjavanja obrasca:) |

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor.

Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamjenu za drugi proizvod.

Cijena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sjedište trgovca odakle je potrošaču i poslata.

Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cijene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakavanju.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmjena u prometu robe i kompanija Mamut D.O.O. ih neće upotrebljavati u druge svrhe

Ukoliko se potrošač odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompanije Mamut D.O.O.