

**Mamut d.o.o.**

Delta City, Cetinjski put bb, Podgorica, Crna Gora

Tel: 020/290-004

PIB: 03313468

**POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE**

**za prodajno mjesto www.mamut.me**

**REKLAMACINI LIST br.**

**POPUNJAVA KUPAC**

|  |
| --- |
| Ime i prezime kupca: |
| Adresa, poštanski broj i mjesto: |
| Telefon: |
| E-mail Adresa: |
| Broj računa/fakture: |
| Datum kupovine (sa računa/fakture): |
| Cijena proizvoda (sa računa/fakture): |
| Datum prijema paketa: |
| Bar kod artikla (sa računa/fakture): |
| Opis reklamacije: |

**Kupac svojim potpisom potvrđuje:**

* da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Mamut d.o.o. primio pošiljku
* da je saglasan da mu Mamut d.o.o., odluku o podnijetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu
* da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahtjeva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.
* da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtjev iz reklamacije:
* Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca
* Zamjena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
* Umanjenje cijene uz zadržavanje kupljene robe - Povraćaj plaćene kupoprodajne cijene uz obavezu kupca da robu vrati kupcu.

Potvrđujem tačnost unetih podataka

Potpis kupca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Potpis i pečat prodavca:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Odluka prodavca o podnetoj reklamaciji:**

|  |
| --- |
| Nalaz: |
| Odluka: |
| Datum: |
| **Napomena:**  Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju.Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje. |